附件3：

广东开放大学2023年秋季学期课程终结性在线考试考生注意事项

一、时间安排

**（一）2023年12月21日8:30-2024年1月5日20:30**期间随到随考，每门课程考试机会只有1次，每场考试时长为**90分钟**，考试开始后**30分钟内**不能提前交卷，考试时间结束系统自动交卷，**点击“考前确认”或“开始考试”则算作考试开始，考试过程中不得擅自退出考试系统，如遇故障退出系统，考试时间照常计算，重新登录可继续考试，特殊情况可申请重置考试。**

（二）考试值班时间为考试期间每天8：30-20:30，学生应尽量在这个时间段考试，其余时间无工作人员解决考试问题，考生问题请先反映给教学点，再由教学点集中反映给省校教务部。

（三）系统关闭时间：2024年1月5日20:30（到点未完成的考试将强制交卷）。

二、考试规则

（一）考试以分散考试为主，分散考试的考生需自行安装考试客户端、准备电脑、摄像头（用于人脸识别登陆和考试期间抓拍）等设备，不支持使用手机、平板电脑考试。如不具备上网条件或安装客户端有困难的考生，教学点应无条件向考生提供在线考试环境并做好相关记录。

（二）考试过程中系统不定时进行抓拍，**考生可通过模拟考试测试摄像头识别功能，模拟考试正式开考前两天开放。**各考生务必保证摄像头能正常识别。考试全程考生必须保持摄像头开启和正常运行，自行移动或关闭摄像头（摄像头因故障黑屏也包括在内），导致系统无法正常进行考试抓拍的或**抓拍照片不足三张的视为疑似考试违纪**，视为疑似考试违纪，影响考试成绩。

（三）考生务必诚信应考，对代考、替考、抄袭等违纪作弊行为省校将按照相关制度严肃处理。

（四）模拟考试

本次考试设模拟考试，模拟考试不计入正式考试成绩。考生可通过模拟考试测试摄像头识别功能。模拟考试答满15分钟后可交卷，考试次数不限制，可多次测试。  
 1.模拟考试过程中摄像头保持正常开启  
     若考试中摄像头黑屏，尝试通过刷新页面按钮恢复，或重启电脑重新进去客户端恢复。如仍出现黑屏情况，准备外接摄像头，在人脸识别时选择该摄像头重新测试，**如仍不能解决，换设备尝试或去教学点考试。** 2.抓拍测试  
      若在考试抓拍期间出现未检测到人脸或识别结果与照片不符，尝试以下操作：  
 （1）避免强光出现在画面内。  
 （2）摄像头距离与画面尽量与进入考试前人脸识别的摆放距离保持一致。  
 （3）若系统内照片不合适，联系教学点更换照片。

三、考试客户端下载

**https://pan.baidu.com/s/1Vo0bIi3C8TMMhYSRdeqSgQ?pwd=gdkf （针对普遍问题解决办法会在此链接更新，如之前已安装过客户端的可以不用再次安装）**

**提取码：gdkf**

考生使用以下用户名和密码登陆：

**考生用户名：考生学号**

**密码：默认密码为“23gk+身份证号后六位”（区分大小写），如23gk02454X**

登陆后通过人脸识别可进入考试，操作流程详见“系统操作说明”。

四、考试期间问题处理

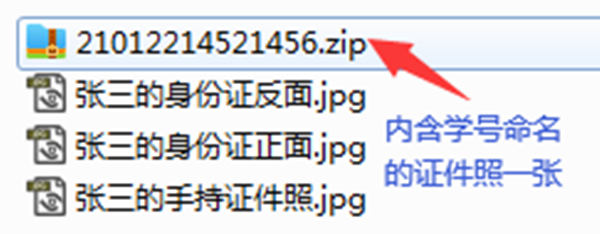
（一）考生考试期间遇到问题可向各教学点反映，教学点上报省校教务部处理。

（二）如考生设备或系统等出现故障，导致试卷未完成作答被强制交卷时可申请重置考试，已正常完成考试的则不能申请重置。

（三）如考生无法通过人脸识别，请自行调整设备或更换周围环境。仍然无法通过的，可向教学点申请更换考生照片（含系统内无照片的情况），按以下流程报送材料：

1.准备材料：考生证件照一张（用来人脸识别，背景颜色不限），考生身份证照片（正反面各一张），考生本人手持身份证照片一张。

2.将证件照以学号命名（如：21012214521456.jpg），格式：.jpg , .png , .jpeg, .bmp；比例不超600\*600像素（长宽均不超过600，不是必须为600），大小不超100K（可使用系统画图或美图秀秀等编辑软件调整）。照片做成zip压缩包（不得用rar格式），以学号命名（如：221.zip），如下图所示。



3.省校老师反馈更换照片成功后，教学点通知考生重新登陆。

五、考试成绩复查与发布

考生可在2024年1月17-2月25日登录学生空间查询成绩或申请成绩复查。

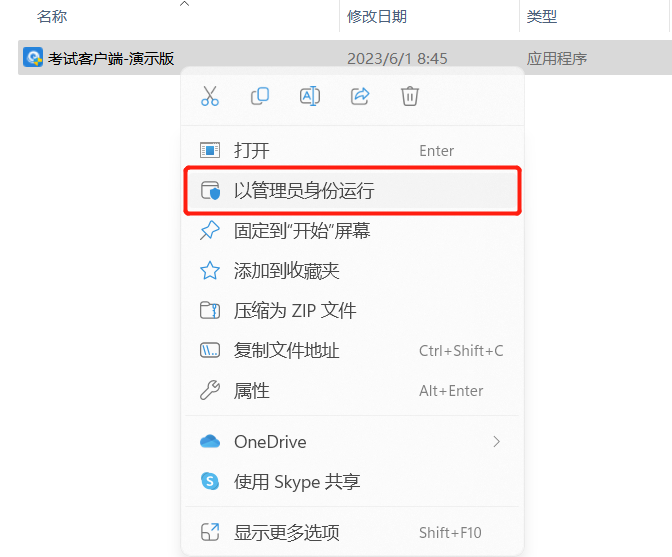
2024年3月1日前，教务部正式发布各专业课程最终成绩，不再接受成绩复查和更改。

**2023年12月广开考试客户端安装使用说明**

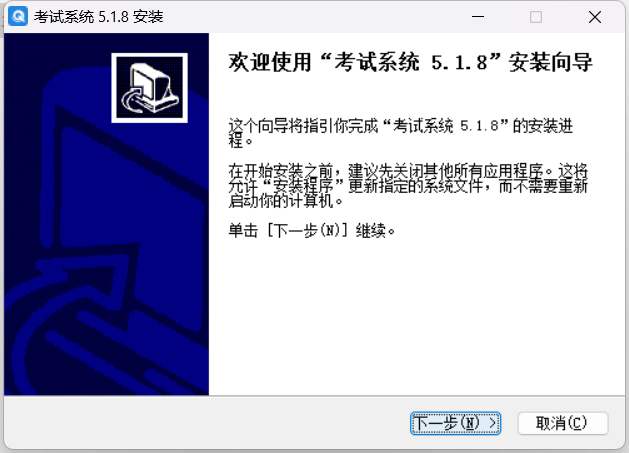
1. **配置要求：**

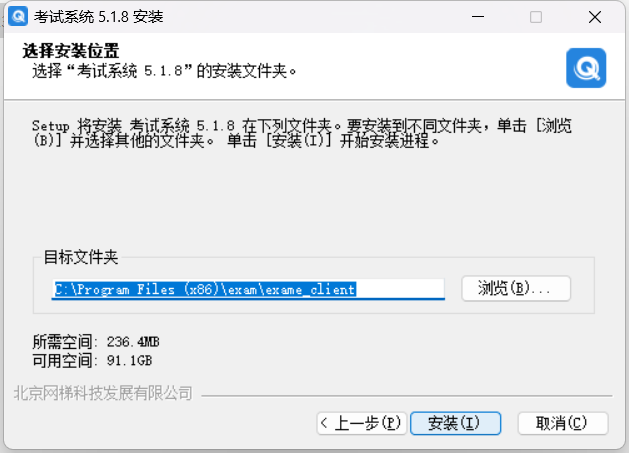
最低配置需要满足：  
双核心CPU，4GB内存  
Windows7、10、11；不支持苹果系统。

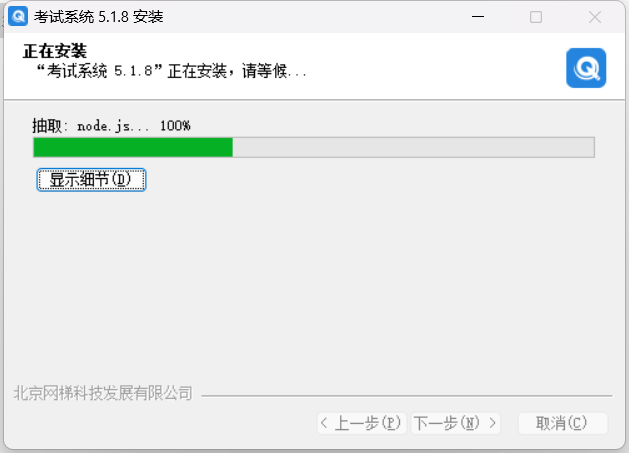
1. **安装说明**
2. 确认安装包版本信息：
3. 右键，管理员身份打开：

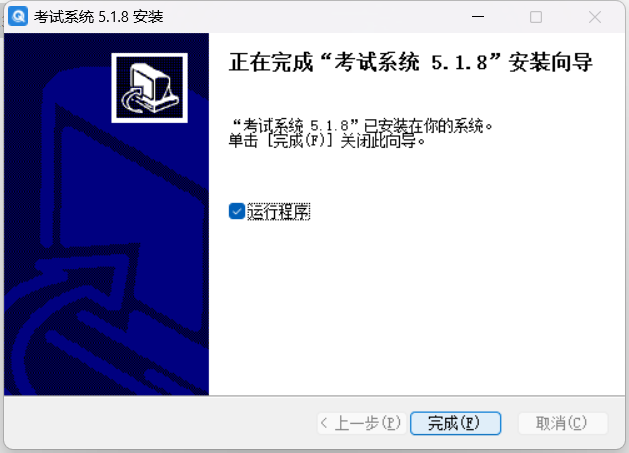


1. 默认下一步，一键安装即可：









1. 点击完成，运行程序：



**（此图片仅为示例图片）**

1. 使用说明

1.考生登录：

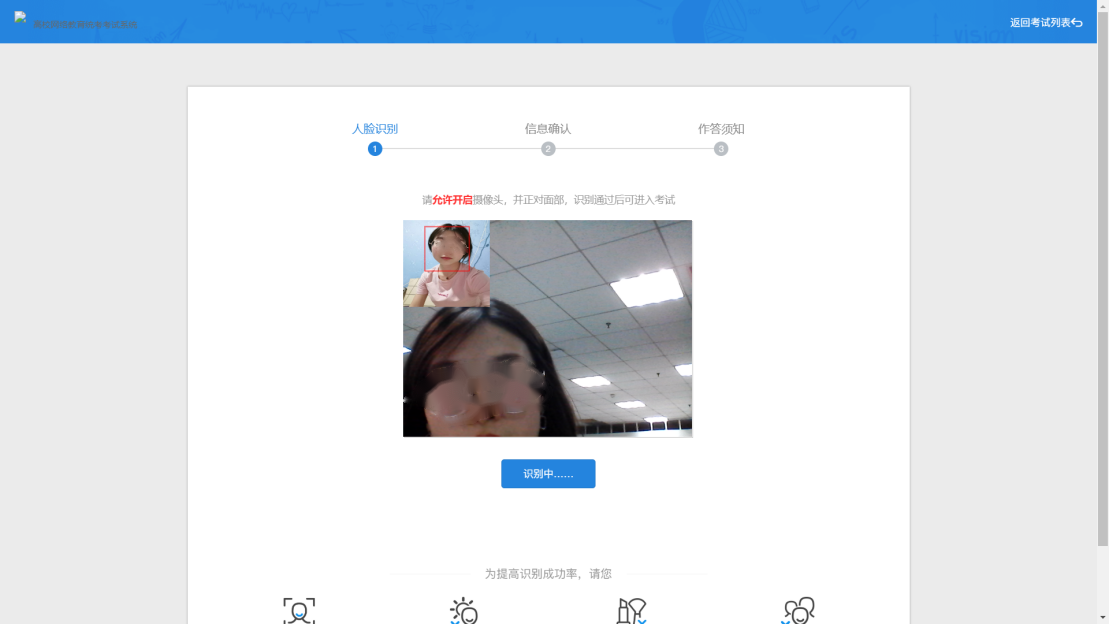
账号：默认账号为**考生学号**密码：**默认密码为“23gk+身份证号后六位”（区分大小写），如23gk02454X**  
点击“登录”。登录成功后，考生可看到自己的待考科目，如下图所示：



**（此图片仅为示例图片）**

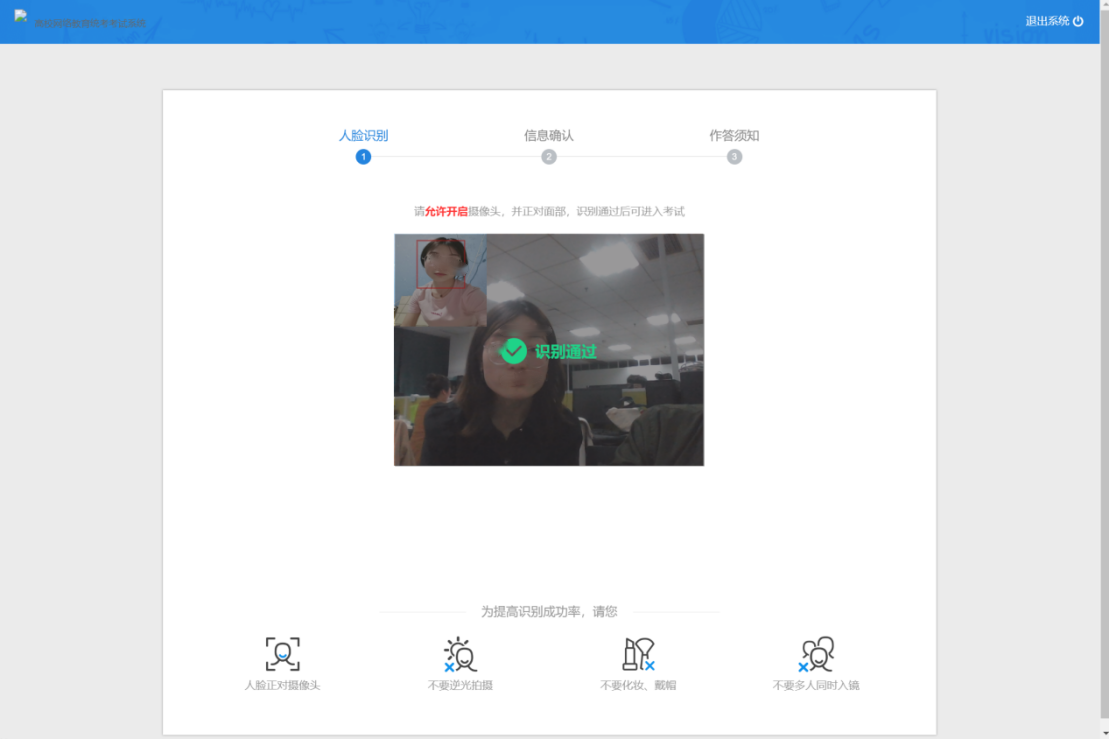
2.进入考试

（1）人脸识别：考生选择待考科目，点击“考前确认”按钮进行考前信息确认，首先进行人脸识别验证，在进入正式考试前必须先进入本次的模拟考试中测试人脸识别和摄像头，如下图所示：



**（此图片仅为示例图片）**

人脸识别验证通过，界面会显示“识别通过”，如下图所示。系统自动跳到“信息确认”页面。



**（此图片仅为示例图片）**

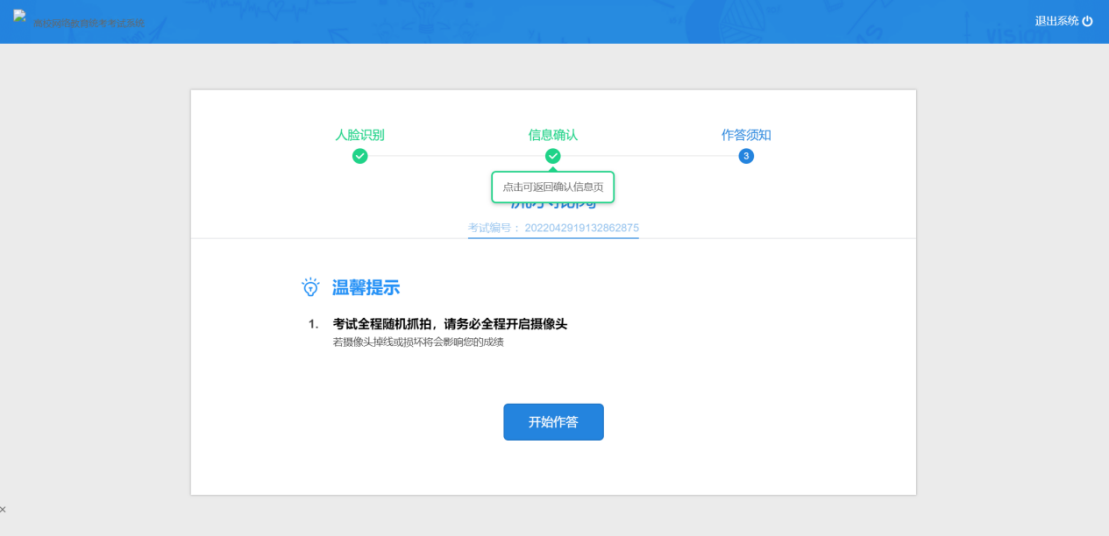
注：若人脸识别不通过，请根据界面提示进行调整。如调整无效，请联系老师更换照片。

（2）考试信息确认：考生在“信息确认”页面核对考生个人信息和考试信息，并对键盘可用性进行检测，在“键盘检测”区域输入框中，检测键盘输入和当前输入法是否正常。如以上信息及键盘输入均无误，考生点击底部的“确认并查看须知”，系统自动跳到“作答须知”页面。



**（此图片仅为示例图片）**

（3）查看考试作答须知：考生在“作答须知”页面查看作答须知后，可点击底部的“开始作答”按钮，进入考试作答页面。



**（此图片仅为示例图片）**

注：如果未到开考时间，系统进入考试倒计时界面，如下图所示，考生耐心等待倒计时结束再进入考试作答。

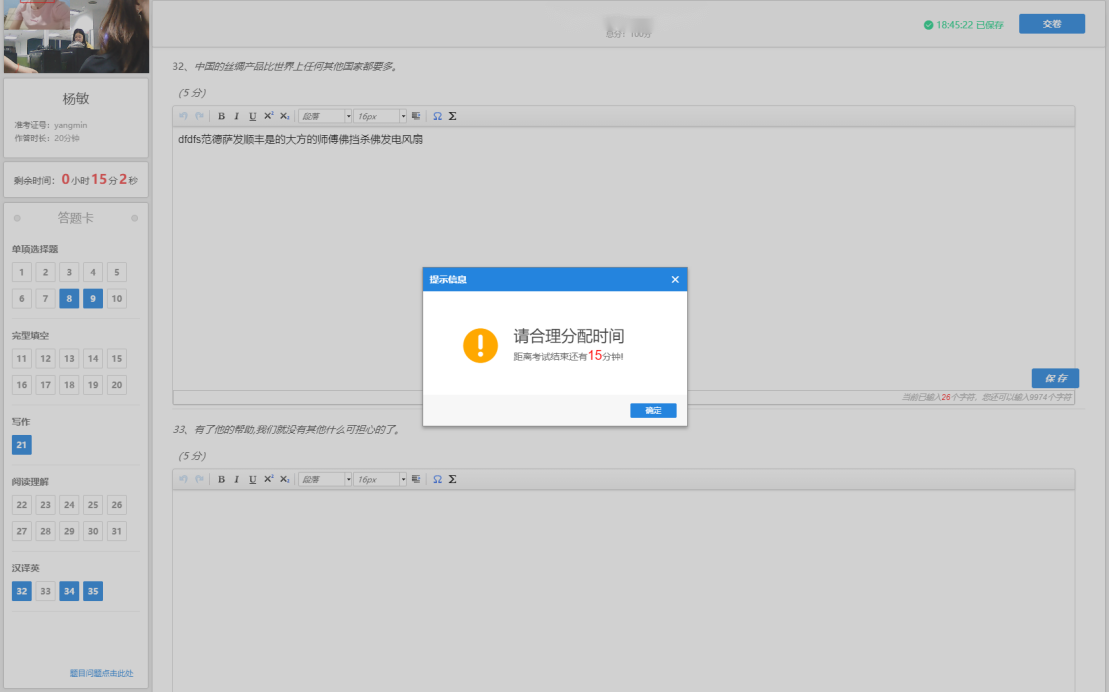


3.考试作答

考生在答题页面按页面显示正常进行作答即可，若在考试开始后退出考试系统，仍会计入考试时间，时间耗尽强制交卷；并且抓拍张数不足三张会列入疑似作弊列表。请正视考试，合理安排时间。

4. 考试交卷

（1）考试截止时间提示：离考试结束还有15分钟时，考试系统会自动弹出提示页面，如下图所示：



**（此图片仅为示例图片）**

（2）如考生需要交卷，可以点击作答页面右上角的“交卷”按钮进行交卷，交卷成功后，请考生等待系统弹出如下图所示的交卷成功提示后，再选择页面右上角的“退出系统”。



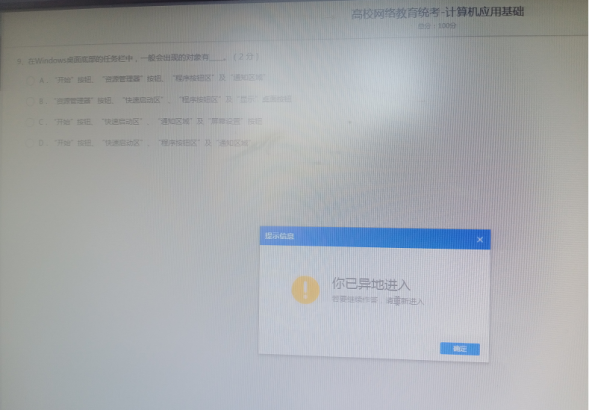
**（此图片仅为示例图片）**

# 考试系统常见问题与解决办法

# 一、登录

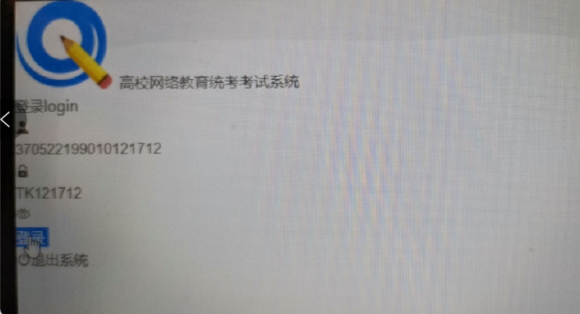
**1.考生登录后提示“您已异地进入”。**

此问题为学生操作问题，学生两台电脑同时登录一个账号引起的。学生点击“确定”进行作答，另一台电脑账号会被强制退出。请学生仅使用一台设备进行登录。



**2.考生端显示乱码。**

此问题为考生本地电脑网络问题，考生关闭客户端，恢复网络后重新登录正常。



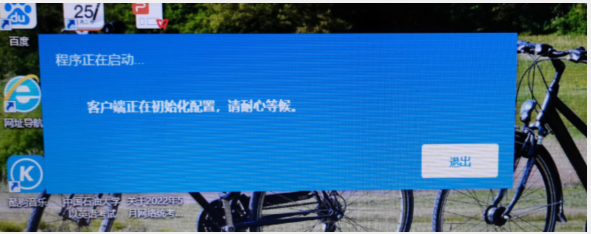
**3.考生登录后，界面提示“网络似乎出了点问题”。**

此问题为考生本地网络不稳定，瞬间断网问题造成的。考生重启电脑，恢复网络后，即可正常登录。



**4. 考试机启动一直提示“客户端正在初始化配置，请耐心等候”，提示如图。**

建议重启电脑尝试再次登录考试。



**5. 考生进行人脸识别后，点“开始答题”又跳到人脸识别界面进行人脸识别。**

建议重新安装客户端。

**6. 模拟考试时正常，正式考试进入不了，重新安装后一直网络重新加载进不去。**

此问题为考生本地网络不稳定导致，建议尝试刷新，或者更换网络较好的环境。

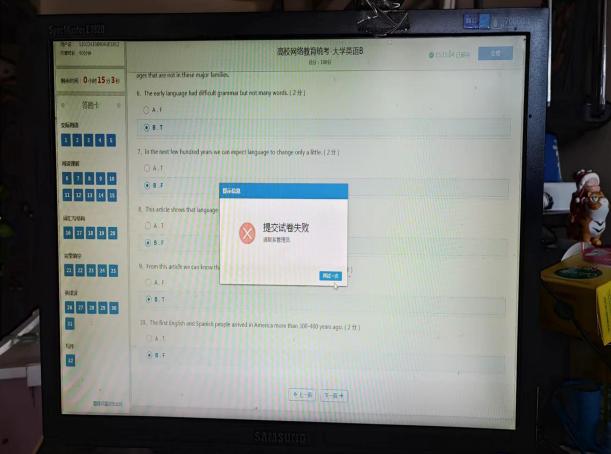
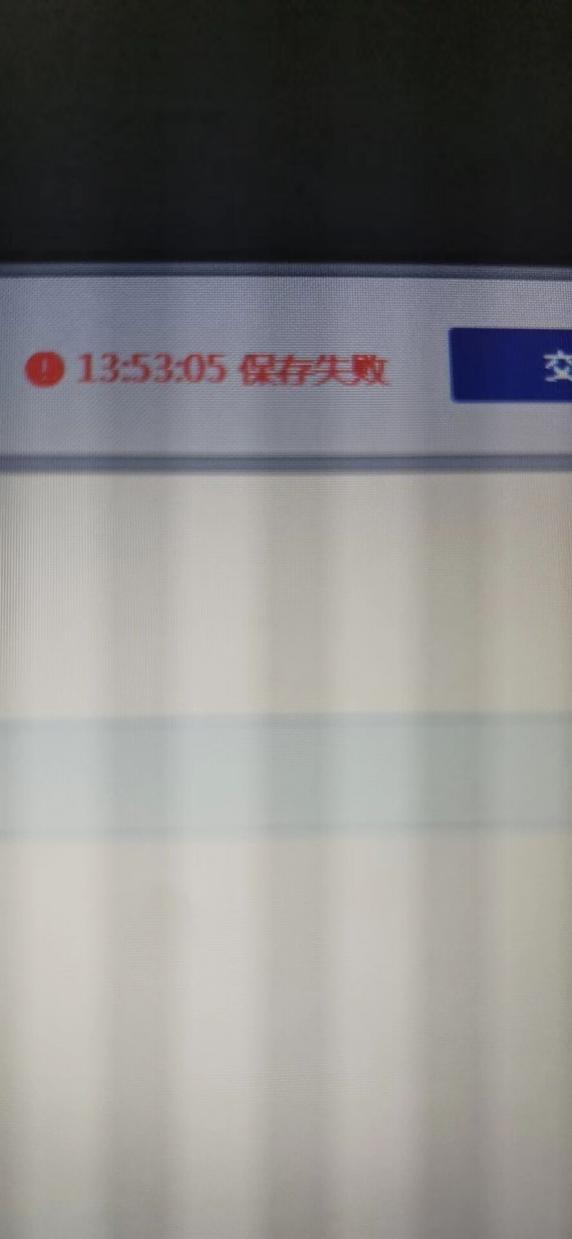
**7. 人脸识别一直提示识别中，重启，重新下载客户端还不行。**

此问题为考生设备部分冲突，建议更换考试设备。

# 二、考试

**1.考试界面显示“保存失败”或“提交试卷失败”问题。**

此问题为考生本地网络不稳定，瞬间断网造成的，刷新页面，网络恢复，可正常保存。

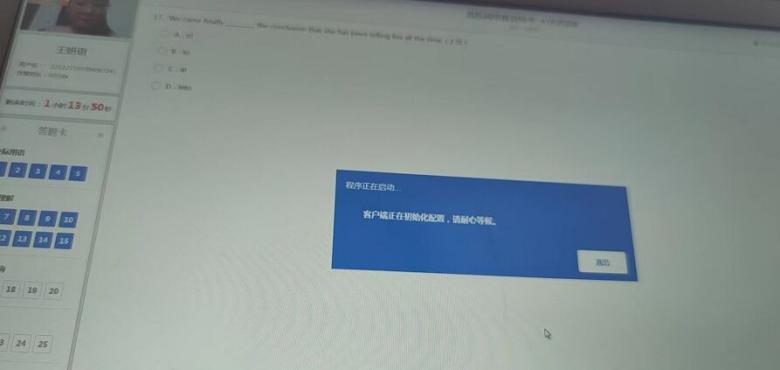


1. **答案没保存**

考试系统是实时保存的，考生短期内断网是不会影响答案保存的。如果断网时间较长，会影响部分答案保存，需联系学校如何处理。

**3.考生答题过程中出现“客户端正在初始化配置，请耐心等候。”**

此问题为考生本地网络不稳定，点击“退出”，重新进入考试，不影响作答。



**4. 考试页面显示信息显示不全，没显示“开始答题”按钮。**

此问题为考生本地网络不稳定，建议考生刷新。

# 三、摄像头

**1.考试过程中摄像头左上角显示摄像头黑屏。**

此问题为考生本地摄像头异常问题，有可能是摄像头被其它软件占用或摄像头掉线。

**2.系统提示401错误，提示考务系统授权登录过期，请重新登录。**

重新登录系统。

**3.人脸识别一直处于识别中怎么办？**

考生动动头，拉远拉近调整下与摄像头的距离，使系统抓到人脸，当系统出现人脸识别框即为开始识别的信号。